

Chat-Assistent | Kundenservice

Hallo! Hier ist wieder Ihr Chat-Assistent von Amazon.

Wobei kann ich Ihnen behilflich sein?

17:31

Rechnungsnummer: AMZ3P623059 Bestellnummer: 305-3051462-5486729 - Der Verkäufer (Lieferant) verweigert schon zum zweitenmal ("aus politischen Gründen") die Mitnahme von Leergut - Meine Beschwerde v. 26.6. an info@tegut.com zu 305-7948923-1993945 (ebenso betr. Leergut) blieb von TEGUT unbeantwortet.

17:33

Chat-Assistent | Kundenservice

Wählen Sie den Artikel aus, bei dem Sie Hilfe benötigen.

17:33

tegut... Frische Vollmilch - Glasflasche - 3.7% Fett, Mehrweg, 1 x 1 l (gekühlt)

17:37

Chat-Assistent | Kundenservice

Verstanden. Teilen Sie mir bitte mit wobei Sie Hilfe benötigen, damit ich Ihnen bei dieser Bestellung und allen dazugehörigen Artikeln helfen kann.

17:37

Etwas anderes

17:38

Chat-Assistent | Kundenservice

Wobei kann ich Ihnen behilflich sein?

17:38

Etwas anderes

17:38

Chat-Assistent | Kundenservice

Okay, Sie können nun mit unserem Kundenservice chatten oder um Rückruf bitten.

Sie können stattdessen auch in Ihr Kundenservice-Zentrum wechseln, um die meisten Probleme zu lösen oder Hilfeseiten zu durchsuchen. Was möchten Sie tun?

17:38

Hilfe per Chat erhalten

17:38

Chat-Assistent | Kundenservice

Bitte geben Sie weitere Details zu Ihrem Anliegen ein.

Unser Kundenservice wird in Kürze übernehmen.

17:38

F

Frank wurde hinzugeschaltet und kann gleich mit Ihnen chatten.

Leergutrücknahme wird von TEGUT verweigert (s.o.), dto Landliebe Joghurt-Gläser

17:39

Frank | Kundenservice

Ich sehe mir Ihre Anfrage gerne an, bitte haben Sie einen Moment Geduld ...

17:39

Es handelt sich um Pfandbehälter aus Glas

17:40

Frank | Kundenservice

Tatsächlich ist es so, dass wir für Tegut Lieferungen keine Leergutmitnahme anbieten können. Tegut selber bietet keine Leergut Annahme für Bestellungen über Amazon Fresh und unsere Zusteller dürfen dieses Leergut nicht in die Amazon Depots zurückführen. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer nächsten Bestellung von Tegut über Amazon Fresh und nutzen Sie die Örtlichen Abgabestellen.

17:42

... davon ist aber m.W. in den Bestellpositionen keine Rede

17:43

Frank | Kundenservice

Ich hoffe ebenfalls diese Information wird in den Fresh - AGB's noch nachgetragen. Für den Moment kann nur der Kundenservice und die Zusteller selber die Kunden darüber informieren.

17:45

Ich wurde aber nicht (spätestens bei der Lieferung) informiert und muß mich (analog REWE) darauf verlassen können, daß Pfandgut auch wieder mitgenommen wird. Ich werde mich insoweit künftig eines Lieferanten bedienen, der Pfandgut wieder mitnimmt, auch wenn dadurch der Vorteil einer fast regelmäßig am nächsten Tag möglichen Lieferung durch TEGUT wegfällt. Ich werde das auch in Facebook kommunizieren.

17:48

J

Julian wurde hinzugeschaltet und kann gleich mit Ihnen chatten.

Julian | Kundenservice

Hallo, mein Name ist Julian Schriegel, ich sehe Sie wurden an mich weitergeleitet. Ich freue mich, Ihnen weiter zu helfen. Ich öffne nun Ihr Kundenkonto und sehe mir Ihre letzte Unterhaltung an. Einen kleinen Augenblick bitte.

Ich habe mir den Chat Verlauf einmal durchgelesen, als auch einmal die bestellungen angeschaut. es handelte sich hier ausschließlich um lieferungen von Tegut und dort nehmen die Fahrer leider keinen pfand mit. Ich entschuldige mich hier für die entstandenen unannehmlichkeiten.

Bezüglich der Beschwerde bei Tegut die sie eingereicht haben kann ich Sie nur bitten sich einmal mit tegut in verbindung zu setzen.

Bezüglich der Rückgabe des Lergutes ist auch folgendes auf der website zu finden bei den Lieferungen von Tegut : Momentan haben Sie die Möglichkeit ihr Leergut in einem tegut... Supermarkt zurückzugeben. Bei der Lieferung ist es uns aktuell leider noch nicht möglich, Leergut anzunehmen. Wir arbeiten aber stets an dem Ausbau unseres Services. https://www.amazon.de/fmc/m/30000039?almBrandId=dGVndXQuLi4&ref=tegut_dsk_sn_serviceupdates

Darf ich Ihnen sonst noch wo behilflich sein ?

18:10

Julian hat den Chat verlassen. Vielen Dank, dass Sie Amazon kontaktiert haben.

bei Sie Hilfe benötigen.